

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售未售部分逕自變更設計，增加戶數銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他		
合計	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413		
仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173			
代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	
建商	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216		
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14	
臺北市	仲介	2	3		2																						1								1	4		1		14	
	代銷																																								0
	建商	2	5	2			2	1	2	5	2								1	2																4	1			3	32
	其他										1																									1					2
	小計	4	8	2	0	2	0	2	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	1	3	48
新北市	仲介	1	6		1	2																1		1		5		1							4	3			3	28	
	代銷																																								0
	建商		1				2	9		2	1								1	1														2		6			11	36	
	其他																																						4		4
	小計	1	7	0	1	2	2	9	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	5	0	1	0	0	0	2	0	10	3	0	0	18	68	
臺中市	仲介	1	2		3	2				1									1								4	2								1	9				26
	代銷										1									2																1				4	
	建商	1			1	2		4	3		5					1				1																	1	1		3	23
	其他																											2												6	8
	小計	2	2	0	4	4	0	4	3	0	6	1	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	2	10	1	0	9	61	
臺南市	仲介	1																				1	1				2	1								1			2	9	
	代銷																																								0
	建商	3			1	3		8	8	2	1	4						7		1																4			2	44	
	其他																																								0
	小計	4	0	0	1	3	0	8	8	2	1	4	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	53	
高雄市	仲介	2	2	1		1					1												3	5			3									6	1		3	29	
	代銷																																							0	
	建商																																				1			15	16
	其他																																								0
	小計	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	6	1	0	18	45

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計			
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售未售部分逕自變更設計，增加戶數銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他				
合計	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413				
仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173				
代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10			
建商	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14			
宜蘭縣	仲介																																								4		
	代銷																																									0	
	建商																																									0	
	其他																																									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4	
桃園市	仲介	2	3																				1				1														4		
	代銷			4			1			1																																6	
	建商					1																																				2	
	其他																																										0
	小計	2	3	4	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	2	1	4	33	
新竹縣	仲介	1	1			2																		1			1	2														11	
	代銷																																									0	
	建商	3	2		1		2	1			6	1																	2													5	
	其他																																									0	
	小計	4	3	0	1	2	2	1	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	4	20	0	0	5	55	
苗栗縣	仲介																																									0	
	代銷																																										0
	建商	1						2			3																																6
	其他																																										0
	小計	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		6
彰化縣	仲介					2																																					5
	代銷																																										0
	建商																																										10
	其他																																										0
	小計	0	0	1	0	2	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		15

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計		
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售未售部分逕自變更設計，增加銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他			
合計	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413			
仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173				
代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10		
建商	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14			
南投縣	仲介		2																																					2		
	代銷																																								0	
	建商																																								0	
	其他																																								0	
	小計	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
雲林縣	仲介	1			3																																			1	1	6
	代銷																																								0	
	建商																																								0	
	其他																																								0	
	小計	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6
嘉義縣	仲介																																								0	
	代銷																																								0	
	建商																																								0	
	其他																																								0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
屏東縣	仲介																						1																		2	3
	代銷																																								0	
	建商										1																														1	2
	其他																																								0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
臺東縣	仲介																							2																	1	3
	代銷																																								0	
	建商																																								1	1
	其他																																								0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售未售部分逕自變更設計，增加戶數銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他		
合計	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413		
仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173			
代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	
建商	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216		
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14		
花蓮縣	仲介				1		1																																2	4	
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
基隆市	仲介																																								0
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新竹市	仲介		1																																					1	4
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4
嘉義市	仲介																																								0
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
澎湖縣	仲介																																								0
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售未售部分逕自變更設計，增加戶數銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他		
合計	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413		
仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173	
代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	
建商	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14	
金門縣	仲介	0																																						0	
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
連江縣	仲介	0																																							0
	代銷																																								0
	建商																																								0
	其他																																								0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0