

內政部 函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503號

聯絡人：謝靖婉

聯絡電話：04-22502210

傳真：04-22502372

電子信箱：jina@land.moi.gov.tw

受文者：宜蘭縣政府

發文日期：中華民國113年3月11日

發文字號：台內地字第11302612081號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (301000000A113026120801-1. ods、301000000A113026120801-2. ods)

主旨：檢送112年第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「112年第4季房地產消費糾紛原因統計表」結果，112年第4季房地產消費糾紛案件計有624件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商378件；2. 仲介業226件；3. 代銷業17件；4. 其他3件。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「施工瑕疵」100件（建商100件）；2. 「交屋遲延」87件（仲介業1件、建商86件）；3. 「房屋漏水問題」78件（仲介業46件、建商31件、其他1件）；4. 「終止委售或買賣契約」38件（仲介業30件、建商8件）；5. 「定金返還（含斡旋金轉成定金）」29件（仲介業17件、代銷業1件、建商11件）。

- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動

地政處 113/03/11



1130040920

產仲介、代銷經紀商業同業公會、不動產開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

