

內政部 函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503號

聯絡人：謝靖婉

聯絡電話：04-22502210

傳真：04-22502372

電子信箱：jina@land.moi.gov.tw

受文者：宜蘭縣政府

發文日期：中華民國110年4月28日

發文字號：台內地字第11002622441號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨（301000000A110026224401-1.ods、301000000A110026224401-2.ods）

主旨：檢送110年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「110年第1季房地產消費糾紛原因統計表」結果，110年第1季房地產消費糾紛案件計有467件，其中消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 仲介業226件（其中非法仲介業占0件）；2. 建商211件；3. 其他27件；4. 代銷業3件。又房地產消費糾紛原因前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「隱瞞重要資訊」45件（仲介業33件、代銷業1件、建商10件、其他1件）；2. 「施工瑕疵」45件（仲介業3件、建商42件）；3. 「房屋漏水問題」44件（仲介業39件、建商5件）；4. 「終止委售或買賣契約」38件（仲介業34件、建商2件、其他2件）；5. 「工程結構及公共工程安全問題」27件（建商27件）。
- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動



產仲介、代銷經紀商業同業公會、不動產開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、本部營建署、土地重劃工程處(均含附件)

