

112年第4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	51		1	33		85	
臺北市	29		9	23		61	
桃園市	40		3	107	1	151	
臺中市	15			62	1	78	
臺南市	15		2	39		56	
高雄市	26		2	74		102	
宜蘭縣	6					6	
新竹縣	2			1		3	
苗栗縣	5			7		12	
彰化縣	9			6		15	
南投縣	1			5		6	
雲林縣				5		5	
嘉義縣	1			7		8	
屏東縣	4			3		7	
臺東縣	2			1		3	
花蓮縣	3			2	1	6	
澎湖縣				3		3	
基隆市	8					8	
新竹市	3					3	
嘉義市	5					5	
金門縣	1					1	
連江縣							
合計	226		17	378	3	624	
		226					

112年第1季房地產消費糾紛原因統計表(112.04)

糾紛原因／來源	1 契約審閱權	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 定金返還(含斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與產權爭議	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現況不符	29 氬離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 未提供要約書或斡旋金契約選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	合計
合計	10	28	12	1	6	2	36	12	33	3							1	1	2	1	3	11	6	1	1	12	8	4			9	1	33	41	5	1	138	422		
仲介	9	25	1		3		1		2	3								1			3	11	4	1	1	12	8	4			4		33	33	4	1	48	212		
代銷			1																				1															23	25	
建商	1	3	10	1	3	2	35	12	31								1		2	1		1									5	1		8			59	176		
其他																																			1		8	9		

112年第1-2季房地產消費糾紛原因統計表(112.07)

糾紛原因／來源	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售屋未售出部分逕自變更設計,增加戶數錯	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他	合計
合計	25	53	17	4	26	5	100	21	3	60	7	1	1				4	3	4	2	3	15	11	2	3	29	16	5				15	1	75	87	9	2	283	892	
仲介	22	45	3	3	14		2		1	2	4	1	1					2				3	15	8	2	3	29	14	5				6		67	65	7	2	95	421
代銷		1	2																				2										1		1				26	33
建商	3	7	12	1	10	5	97	21	2	57	3						4	1	4	2			1				2					8	1	7	22	1		142	413	
其他					2		1			1																										1			20	25

112年第1-3季房地產消費糾紛原因統計表(112.10)

糾紛原因／來源別	1 契約審閱權	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 定金返還(含斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與產權爭議	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現況不符	29 氬離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 未提供要約書或斡旋金契約選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	合計
合計	41	79	27	5	53	7	130	102	6	96	9	1	1	1	1	6	7	9	4	3	24	16	3	4	50	24	9	1			21	1	120	164	12	2	413	1452		
仲介	33	69	5	4	24		3	1	1	4	4	1	1	1			5		1	3	24	13	3	4	50	22	9	1			11		94	91	10	2	131	625		
代銷		1	2	1				2														2									1		2				29	40		
建商	8	9	20	1	26	7	126	99	5	91	5				1	6	1	9	3			1				2					9	1	24	72	1		209	736		
其他				2		1		1									1																	1	1		44	51		

112年第1-4季房地產消費糾紛原因統計表(113.01)

糾紛原因／來源別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售屋未售出部分逕自變更設計,增加戶數	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現況不符	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他	
合計	49	99	40	7	82	11	230	121	11	183	10	2	1	1	2	1		6	9	29	7	4	31	20	3	5	70	28	13	1			27	2	158	242	30	4	537	2076
仲介	38	86	7	5	41		3	1	1	5	4	2	1	1				6		1	4	30	17	3	5	70	26	13	1			13	1	124	137	22	2	181	851	
代銷		1	4		2			10												2			2										1		2		1	2	30	57
建商	11	12	29	2	37	11	226	110	10	177	6				2	1		6	2	29	4		1				2					13	1	32	103	6		281	1114	
其他					2		1			1									1			1														2	1		45	54

112年第1季房地產消費糾紛來源統計表

112.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	39		2	30		71	
臺北市	22		1	14		37	
桃園市	39		22	13	7	81	
臺中市	28			48	1	77	
臺南市	18			18		36	
高雄市	19			9		28	
宜蘭縣	7					7	
新竹縣	3			1	1	5	
苗栗縣	5			4		9	
彰化縣	4			8		12	
南投縣				2		2	
雲林縣	1			9		10	
嘉義縣	3			2		5	
屏東縣	3			5		8	
臺東縣	3			2		5	
花蓮縣	4			4		8	
澎湖縣				3		3	
基隆市	4			3		7	
新竹市	4					4	
嘉義市	5					5	
金門縣	1			1		2	
連江縣							
合計	212		25	176	9	422	
		212					

112年第2季房地產消費糾紛來源統計表

112.07

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	45		1	25		71	
臺北市	31		2	16		49	
桃園市	39		3	27	14	83	
臺中市	17		1	46		64	
臺南市	13			14		27	
高雄市	20			52		72	
宜蘭縣	3					3	
新竹縣	4			1	1	6	
苗栗縣	8			13		21	
彰化縣	2			13		15	
南投縣	1			2		3	
雲林縣	2			12		14	
嘉義縣	1			1		2	
屏東縣	8			5	1	14	
臺東縣				4		4	
花蓮縣	3					3	
澎湖縣				1		1	
基隆市	4		1	4		9	
新竹市	6					6	
嘉義市	1					1	
金門縣	1			1		2	
連江縣							
合計	209		8	237	16	470	
		209					

112年第1-2季房地產消費糾紛來源統計表

112.07

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	84		3	55		142	
臺北市	53		3	30		86	
桃園市	78		25	40	21	164	
臺中市	45		1	94	1	141	
臺南市	31			32		63	
高雄市	39			61		100	
宜蘭縣	10					10	
新竹縣	7			2	2	11	
苗栗縣	13			17		30	
彰化縣	6			21		27	
南投縣	1			4		5	
雲林縣	3			21		24	
嘉義縣	4			3		7	
屏東縣	11			10	1	22	
臺東縣	3			6		9	
花蓮縣	7			4		11	
澎湖縣				4		4	
基隆市	8		1	7		16	
新竹市	10					10	
嘉義市	6					6	
金門縣	2			2		4	
連江縣							
合計	421		33	413	25	892	
		421					

112年第3季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	46		1	34		81	
臺北市	29		2	15		46	
桃園市	27	1	4	96	24	152	
臺中市	12			52		64	
臺南市	14			52		66	
高雄市	18			32		50	
宜蘭縣	9					9	
新竹縣	4	1		6		11	
苗栗縣	6			5		11	
彰化縣	4			8		12	
南投縣	2			6		8	
雲林縣	2			5		7	
嘉義縣	1					1	
屏東縣	6			7		13	
臺東縣	2			2		4	
花蓮縣	8			3		11	
澎湖縣							
基隆市	3					3	
新竹市	5					5	
嘉義市	4					4	
金門縣					2	2	
連江縣							
合計	202	2	7	323	26	560	
	204						

112年第1-3季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	130		4	89		223	
臺北市	82		5	45		132	
桃園市	105	1	29	136	45	316	
臺中市	57		1	146	1	205	
臺南市	45			84		129	
高雄市	57			93		150	
宜蘭縣	19					19	
新竹縣	11	1		8	2	22	
苗栗縣	19			22		41	
彰化縣	10			29		39	
南投縣	3			10		13	
雲林縣	5			26		31	
嘉義縣	5			3		8	
屏東縣	17			17	1	35	
臺東縣	5			8		13	
花蓮縣	15			7		22	
澎湖縣				4		4	
基隆市	11		1	7		19	
新竹市	15					15	
嘉義市	10					10	
金門縣	2			2	2	6	
連江縣							
合計	623	2	40	736	51	1452	
	625						

112年第4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	51		1	33		85	
臺北市	29		9	23		61	
桃園市	40		3	107	1	151	
臺中市	15			62	1	78	
臺南市	15		2	39		56	
高雄市	26		2	74		102	
宜蘭縣	6					6	
新竹縣	2			1		3	
苗栗縣	5			7		12	
彰化縣	9			6		15	
南投縣	1			5		6	
雲林縣				5		5	
嘉義縣	1			7		8	
屏東縣	4			3		7	
臺東縣	2			1		3	
花蓮縣	3			2	1	6	
澎湖縣				3		3	
基隆市	8					8	
新竹市	3					3	
嘉義市	5					5	
金門縣	1					1	
連江縣							
合計	226		17	378	3	624	
		226					

112年第1-4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	181		5	122		308	
臺北市	111		14	68		193	
桃園市	145	1	32	243	46	467	
臺中市	72		1	208	2	283	
臺南市	60		2	123		185	
高雄市	83		2	167		252	
宜蘭縣	25					25	
新竹縣	13	1		9	2	25	
苗栗縣	24			29		53	
彰化縣	19			35		54	
南投縣	4			15		19	
雲林縣	5			31		36	
嘉義縣	6			10		16	
屏東縣	21			20	1	42	
臺東縣	7			9		16	
花蓮縣	18			9	1	28	
澎湖縣				7		7	
基隆市	19		1	7		27	
新竹市	18					18	
嘉義市	15					15	
金門縣	3			2	2	7	
連江縣							
合計	849	2	57	1114	54	2076	
	851						